

GUEST GUIDE



EXPERIENCE
ANOTHER
REALITY

«DILIJANI TUN» HOTEL



Dear Guest

Welcome to «Dilijani Tun» Hotel. Thank you for choosing to stay with us.

To ensure the safety and comfort of the Hotel guests during their stay, we have clarified some guidelines and rules.

HOTEL POLICY AND GENERAL INFORMATION



Please be kindly informed that the hotel area is monitored based on your security. All guest rooms, cottages, restaurant, closed-air areas of the hotel are designated as 100% non-smoking areas. A 50.000AMD fee will be charged to any guest who violates the smoking policy. Only IQOS can be used in restaurants.

Front Desk

Reception is open 24 hours a day, seven days a week. Please press the phone call button to connect to reception.

Registration / Age Requirement Policy

The Guest must be 18 years old or older with photo identification to reserve a room. A valid identity document (passport or driver's license) is required by law and for your security. Underage travelers need to have a letter of authorization from parents or legal guardian e-mailed to the hotel prior to arrival.

Check-In & Check Out Policy

Rooms

CHECK IN

02⁰⁰ PM

CHECK OUT

12⁰⁰ PM

Cottages

CHECK IN

03⁰⁰ PM

CHECK OUT

12⁰⁰ PM

Please contact hotel management in advance if you require an early check-in or a late check-out. It will be confirmed upon availability.

The early check-in till 07:00 AM of the arrival day is 100% charge of the accommodation one-night fee, after 07:00 AM is 50% charge of the accommodation one-night fee.

The late check out till 07:00 PM of the departure day is 50% charge of the accommodation one-night fee, after 07:00 PM is 100% charge of the accommodation one-night fee.

If you want to prolong your stay, please contact reception the day before your departure. The stay may be prolonged based upon availability.

Cancellation policy

The reservation can be canceled free of charge 48 hours prior to the arrival date. Less than 48hrs will incur a one-night fee.

Payments/ Credit Cards

The payments will only be accepted in AMD, both in cash and CC.

Cards accepted at the hotel: Visa, Visa Electron, Master Card, Maestro, ArCa.

Internet/Wireless

There is FREE Wi-Fi in the hotel. There is a sign with the Wi-Fi password in the accommodations. For any technical support please contact reception.

Parking

There is free parking available for our hotel guests, and the area is under surveillance.

The hotel also provides a valet parking service upon request.

Safe box

There is a safe box in all our rooms. Please keep all your valuables there. Please be informed that the hotel is not responsible for their loss.

Conference Hall

The conference hall can accommodate up to 50 people. Meetings, workshops, and other activities can be planned. For more information please contact reception.

Room Visits

The guest must inform the receptionist about his / her visitors in advance. The visitor should leave the hotel by 10:00 PM. In case of a long stay, a one-night fee will be charged.

Rest Hours

Please refrain from making any noise between 11:00 p.m. and 9:00 a.m. The hotel reserves the right to refuse further admission to anyone who does not value the right of other guests to rest or who violates the rules outlined in this guideline.

Personal Speakers

Please do not turn up the volume too much when connecting speakers or TVs in the rooms. It is not allowed to play individual music with speakers on balconies, corridors, or other commonly used areas.

Pets

Pets are not allowed in cottages, rooms or restaurants.

Compensation

Please take care of the hotel's items and accessories. The hotel reserves the right to charge the amount of damaged goods and accessories caused by visitors.

Please pay special attention to the door key, in case of loss the guest is obliged to pay the amount of the lock.

It is not allowed to put anything on the fireplace. It is forbidden to throw anything other than wood into the fireplace.

In case of damages, the visitor is obliged to compensate.

Surveillance

Unless previously approved by hotel management, the use of videos and photographs taken on the hotel for commercial purposes is strictly forbidden. Please do not photograph hotel employees or other guests without their permission.

Breakfast

We serve buffet breakfast including a variety of dishes. Breakfast is served from 9:30 a.m. to 12:00 p.m.

We can also provide room service for breakfast. You can order breakfast from your room by using a special breakfast menu. Please contact reception for room service.

The special breakfast fee is not included in the accommodation fee.

Lunch/ Dinner

You can order delicious meals to be served in your room from the hotel restaurant. The hotel restaurant hours are 10:00 a.m. to 9:30 p.m. Restaurant menu is available in your room. For room service please contact reception.

Bar

The hotel has a bar where you can enjoy a range of drinks and cocktails and have a nice time.

Alcohol beverage service is restricted to those 18 years or older with valid identification.

Tea or Coffee in your room

There are bottles of still water in each room depending on the number of guests. You may also get water from the reception area or the restaurant. All rooms have electric kettles, and rooms with kitchens have coffee makers as well.

There are espresso machines with two capsules in some rooms. Contact the reception desk to order more coffee capsules.

Mini Bar

For your convenience and refreshment a selection of beverages and snacks are available in your room. The mini bar will be re-stocked on a daily basis and the consumption is billed to your room account. Should you have other requirements, please contact reception.

Room service

The rooms are cleaned once a day. The bed is changed on the third day of the guest's arrival. Towels are changed every day. For cleaning the room please put a «make up» sign on the outside door handle. Please be aware that if you want to clean the room more than once a day, you will be charged an extra fee. Please contact reception for more information.

Do Not Disturb

Please place the «Do Not Disturb» sign on the outside door handle if you do not want to be disturbed.

Basic Items

Hairdryers and bath accessories (shampoo, shower cap, bath liquid, soap, toothbrush-paste, hygiene kit, dryers, slippers, shoe polish.) are available in all rooms and cottages.

In addition to this, we kindly ask you to call reception if you need.

- Bathrobes
- Shaving kit
- Thread-needle
- Comb
- Extra blankets, pillows, towels
- Umbrella

These items are provided on a complimentary basis upon request.

Adapters and Chargers

Adapters and mobile phone chargers are provided free of charge. Please contact reception to request.

For Children

Upon request, the hotel offers a free baby cot as well as a chair for babies under the age of three. Please request them in advance, as the quantity is limited.

Laundry

Laundry hours are 09:30am to 09:30pm. The clothes that need to be washed are taken from the room and returned. Put your clothes in a special package in the wardrobe, fill in the list and leave the package on the bed. The room maid will take it to the laundry.

Ironing

The cottages have ironing facilities and fitting accessories. Ironing facilities are available in other rooms upon request. Please contact reception for more information.

HOTEL SERVICES

**Shuttle service**

Airport pick-up and drop-off services can be arranged upon request. For more information, please contact reception.

City Maps and Leaflets

In reception, you can ask for Dilijan City maps and leaflets including sightseeing, entertainment, and dining.

Hiking

Dilijan's forests are one of the best places to go for a walk and enjoy nature. The hotel organizes group tours of different lines on a regular basis, as well as individual walks with the participation of a local guide. The reception will provide you with more details.

Wake Up Call

If you need to have a «wake up call» please ask the receptionist.

Children Care

The hotel has a children's entertainment center. Please contact reception for more information. We provide babysitting services as well, but please note that enough notice time (min 24 hrs) is required.

Lost and Found

The hotel provides Lost and Found service. The hotel keeps the lost things for 3 months. After that period, the hotel is not responsible for them.

Bellmen Service

Our Bellmen will help to carry luggage for you to the reception. After check-out, guests have the opportunity to keep their luggage in the hotel luggage room free of charge. For more information, please contact reception.

Emergency

The hotel is outfitted with an international-standard fire-fighting system. Please review the evacuation plan, which is posted in each room. In the case of a fire, proceed to the nearest emergency exit and follow the instructions of the hotel staff.

First aid kits are available in the reception.

In case of emergency, please inform the receptionist immediately.

WISHING YOU A BLESSED STAY. ENJOY YOUR TIME AND COME BACK AGAIN SOON!

GUEST GUIDE



Ամբի
նի
համա-ՅԱՆԻ

GUEST GUIDE



WELCOME
TO DILJANITUN

«ԴԻԼԻՋԱՆԻ ՏՈՒՆ» ՀՅՈՒՐԱՆՈՑ



Հարգելի հյուր,

Բարի գալուստ «Դիլիջանի Տուն» հյուրանոց: Շնորհակալություն մեր գ ընտրելու համար:

Հյուրերի ապահովության ու հարմարավետության նպատակով ներկայացնում ենք մեզ մոտ հյուրընկալվելուն առնչվող կարևոր տեղեկություններ և կանոններ:

ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԵՎ ՀՅՈՒՐԱՆՈՑՈՒՄ ԳՈՐԾՈՂ ԿԱՆՈՆՆԵՐ

Ձեր անվտանգության համար տեղեկացնում ենք, որ հյուրանոցի ընդհանուր օգտագործման բոլոր տարածքները տեսահսկվում են: Մեր հյուրանոցի փակ տարածքներում, այդ թվում՝ հյուրասենյակներում, բոլորներում, ռեստորանում ծխելը խստիվ արգելվում է: Այդ տարածքներում ծխելու յուրաքանչյուր դեպք տուգանվում է 50.000 դրամի չափով: Ռեստորանում թույլատրվում է IQOS:

Ընդունարան

Ընդունարանը հասանելի է 24 ժամ: Ընդունարանին միանալու համար խնդրում ենք սեղմել հեռախոսի զանգի կոճակը:

Գրանցում

Անվտանգության նպատակով և օրենքով սահմանված կարգով գրանցման ժամանակ պահանջվում է ներկայացնել անձը հաստատող վավեր փաստաթուղթ (անձնագիր կամ վարորդական իրավունք): Մինչև 18 տարեկան երեխաները պետք է ուղեկցվեն իրենց ծնողների կամ օրինական խնամակալների կողմից:

Ժամանում/Մեկնում

Հյուրասենյակներ

ԺԱՄԱՆՈՒՄ

14:00



ՄԵԿՆՈՒՄ

12:00

Քոթեջներ

ԺԱՄԱՆՈՒՄ

15:00



ՄԵԿՆՈՒՄ

12:00

Վաղ ժամանումը կամ ուշ մեկնումը անհրաժեշտ է նախապես համաձայնեցնել հյուրանոցի հետ:

Վաղ ժամանման դեպքում վճարը՝ մինչև առավոտյան ժամը 07:00-ը կազմում է համարի արժեքի 100%-ը, իսկ ժամը 07:00-ից հետո՝ 50%-ը:

Ուշ մեկնման դեպքում վճարը մինչև ժամը 19:00-ն կազմում է համարի արժեքի 50%-ը, իսկ 19:00-ից հետո՝ 100%-ը: Եթե ցանկանում եք երկարաձգել Ձեր ամրագրումը, խնդրում ենք դիմել ընդունարան:

Ձեռքարկում

Ամրագրումը կարող է չեղարկվել անվճար՝ ժամանման գրանցումից 48 և ավել ժամ առաջ, հակառակ դեպքում գանձվում է մեկ օրվա գիշերակացի արժեքը:

Վճարումներ, բանկային քարտեր

Վճարումներն ընդունվում են միայն ՀՀ դրամով՝ կանխիկ և քարտով: Ընդունվում են հետևյալ բանկային քարտերը՝ Visa, Visa Electron, Master Card, Maestro, ArCa:

Ինտերնետ

Հյուրանոցի ամբողջ տարածքում առկա է Wi-Fi ինտերնետի անվճար ծառայություն: Համարներում դրված են Wi-Fi-ին միանալու գաղտնաբառերը: Տեխնիկական որևէ խնդրի դեպքում կամ աջակցության համար խնդրում ենք դիմել ընդունարան:

Ավտոկայանատեղի

Հյուրանոցի բոլոր հյուրերի համար գործում է անվճար ավտոկայանատեղի, որը վերահսկվում է մեր անվտանգության աշխատակիցների կողմից: Հյուրանոցն ունի նաև «վալեթ փարքինգ» (valet parking) ծառայություն:

Պահատուփ

Մեր բոլոր համարներում առկա է պահատուփ: Խնդրում ենք Ձեր բոլոր թանկարժեք իրերը պահել այնտեղ: Հյուրանոցը պատասխանատվություն չի կրում դրանց կորստի համար:

Կոնֆերանս սրահ

Մեր կոնֆերանս սրահը նախատեսված է մինչև 50 անձի համար: Այստեղ կարող եք անցկացնել տարատեսակ հանդիպումներ և ժողովներ: Հավելյալ տեղեկությունների համար խնդրում ենք դիմել ընդունարան:

Այցելուներ

Հյուրն իր այցելուի/ների մասին պետք է նախապես տեղեկացնի ընդունարանի աշխատակցին: Այցելուներ պետք է թողնի հյուրանոցի տարածքը մինչև ժամը 22:00-ն կամ գրանցվի որպես հյուր և վճարի գիշերակացի ողջ արժեքը (համարի առկայության դեպքում):

Հանգստի ժամեր

Խնդրում ենք 23:00-09:00-ն ընկած ժամանակահատվածում չադմկել և հարգել մյուս հյուրերի հանգստի իրավունքը: Տյուրանցը իրավունք է վերապահում հետագայում մերժել այն անձանց մուտքը, ովքեր չեն հարգի մյուս հյուրերի հանգստի իրավունքը կամ կխախտեն սույն ուղեցույցում նշված կանոնները:

Անհատական ձայնարկիչներ

Համարներում ձայնարկիչներ կան հեռուստացույց միացնելիս խնդրում ենք ձայնը շատ չբարձրացնել՝ «խնայելով» հարևաններին: Պատշգամբներում, պատիոներում և հյուրանոցի ընդհանուր օգտագործման տարածքներում արգելվում է ձայնարկիչներով անհատական երաժշտություն միացնելը:

Ընտանի կենդանիներ

Տյուրանոյակներում, քոթեջներում և ռեստորանում ընտանի կենդանիների մուտքը խստիվ արգելվում է:

Փոխհատուցում

Խնդրում ենք խնամքով վերաբերվել հյուրանոցի սեփականությունը հանդիսացող իրերին և պարագաներին: Տյուրանցը իրավունք է վերապահում հյուրից գանձել վերջինիս կողմից վնասված իրերի ու պարագաների վնասի գումարը: Հատուկ ուշադրություն խնդրում ենք դարձնել մուտքի ֆունկցիոնալ բանալիին, որի կորստի դեպքում այցելուն պարտավորվում է վճարել փականի գումարը:

Բուխարին շահագործելու ընթացքում արգելվում է դրա վրա դնել որևէ իր: Արգելվում է նաև բացի փայտից բուխարի նետել որևէ այլ բան: Վնասների դեպքում այցելուն պարտավորվում է փոխհատուցել:

Տեսա-լուսանկարահանում

Տյուրանոցի տարածքում արված տեսահոլովակների և լուսանկարների օգտագործումը կոմերցիոն նպատակներով խստիվ արգելվում է, եթե նախապես համաձայնեցված չէ հյուրանոցի ղեկավարության հետ: Խնդրում ենք նաև զերծ մնալ մյուս հյուրերի և աշխատակազմի տեսա և լուսանկարների հանրայնացումից՝ առանց վերջիններիս համաձայնության:

Նախաճաշ

Մատուցվում է բուֆե նախաճաշ՝ տաք և սառը ուտեստների տեսականիով: Նախաճաշի ժամերն են՝ ամեն օր 09:30-12:00: Ցանկության դեպքում կարող եք նաև պատվիրել անհատական նախաճաշ համարում գտնվող ռեստորանի մենյուով: Պատվիրելու համար խնդրում ենք դիմել ընդունարան: Անհատական նախաճաշը ներառված չէ համարի արժեքի մեջ:

Ճաշ/ ընթրիք

Տյուրանոցի ռեստորանում կարող եք պատվիրել համեղ կերակուրներ, որոնք մատուցվում են նաև համարներում: Ռեստորանի խոհանոցը գործում է ժամը 10:00-21:30: Մենյուն առկա է Ձեր համարում: Պատվիրելու համար խնդրում ենք դիմել ընդունարան:

Բար

Տյուրանոցի տարածքում առկա է բար, որտեղ կարող եք վայելել տարատեսակ խմիչքներ ու կոկտեյլներ, անցկացնել հետաքրքիր ժամանակ: Բարը գործում է 20:00-ից մինչև 02:00-ն:

Ջուր/ սուրճ/ թեյ Ձեր համարում

Տյուրանոցի բոլոր համարներում առկա է անվճար շշալցված ջուր ըստ հյուրերի քանակի: Շշալցված ջուր կարող եք ձեռք բերել նաև ընդունարանից կամ ռեստորանից: Բոլոր համարներում առկա են նաև էլեկտրական թեյնիկներ և համապատասխան պարագաներ, իսկ խոհանոց ունեցող համարներում նաև սրճեփներ: Մի շարք համարներում կան նաև էսպրեսոյի սարքեր՝ 2 պարկուճներով: Հավելյալ սուրճի պարկուճներ կարող եք պատվիրել՝ դիմելով ընդունարան:

Մինի բար

Բոլոր համարներում առկա է Մինի բար: Այն վճարովի է և լրացվում է ամեն օր: Հավելյալ տեղեկությունների կամ ցանկությունների դեպքում խնդրում են դիմել ընդունարան:

Համարների սպասարկում

Համարները մաքրվում են օրը մեկ անգամ: Անկողինը փոխվում է հյուրի մուտքի երրորդ օրը: Օգտագործված սրբիչները փոխվում են ամեն օր: Համարը մաքրելու համար կարող եք կախել նաև «Մաքրել սենյակը» նշանը դռան արտաքին բռնակից: Տեղեկացնում ենք, որ համարի մեկ անգամից ավելի մաքրման դեպքում նախատեսված է հավելյալ վճար: Մանրամասների համար կարող եք դիմել ընդունարան:

Չանհանգստացնել

Եթե չեք ցանկանում, որ Ձեզ անհանգստացնեն, խնդրում ենք կախել «Չանհանգստացնել» նշանը դռան արտաքին բռնակից:

Անհրաժեշտ պարագաներ

Բոլոր համարներում ու քոթեջներում առկա են վարսահարդարիչ, լոգանքի պարագաներ՝ շամպուն, ցնցուղ ընդունելու գլխարկ, լոգանքի հեղուկ, օճառ, ատամի խոզանակ և մածուկ, հիգիենայի հավաքածու, ցամքոցներ, հողաթափեր, կոշիկ մաքրելու շոր:

Ի հավելումս վերոնշյալի խնդրում ենք դիմել ընդունարան, եթե Ձեզ հարկավոր են՝

- խալաթներ
- սափրման լրակազմ
- կար անելու պարագաներ
- սանր
- հավելյալ վերնակներ, բարձեր, սրբիչներ
- անձրևանոց

Վերոնշյալ պարագաները տրամադրվում են անվճար՝ ըստ պահանջի:

Փոխարկիչներ, լիցքավորման սարքեր

Փոխարկիչները, երկարացման լարերը և բջջային հեռախոսների համար նախատեսված լիցքավորման սարքերը տրամադրվում են անվճար: Դրանցից օգտվելու համար խնդրում ենք դիմել ընդունարան:

Պարագաներ երեխաների համար

Հյուրանոցն անվճար տրամադրում է մանկական մահճակալ՝ (մանեթ) և այթո՝ նախատեսված մինչև 3 տարեկան երեխաների համար: Այդ պարագաների սահմանափակ քանակությամբ պայմանավորված ցանկալի է, որպեսզի այդ մասին տեղեկացնեք նախապես: Անհրաժեշտության դեպքում խնդրում ենք դիմել ընդունարան:

Լվացքատուն

Լվացման վճարովի ծառայությունը գործում է ամեն օր ժամը 09:30-21:30: Լվացման ենթակա հագուստը վերցվում են համարից և վերադարձվում: Լվացման և/կամ արդուկման ենթակա Ձեր հագուստը դրեք զգեստապահարանում գտնվող հատուկ փաթեթի մեջ, լրացրեք ցուցակը և փաթեթը թողեք անկողնու վրա: Մեր աշխատակիցը կտանի այն լվացքատուն: Հարցերի կամ հրատապ խնդրանքի դեպքում դիմեք ընդունարան:

Արդուկելու պարագաներ

Քոթեջներում առկա են արդուկ և համապատասխան պարագաներ: Մնացյալ համարներում արդուկման հարմարանքները տրամադրվում են անվճար՝ ըստ պահանջի: Անհրաժեշտության դեպքում խնդրում ենք դիմել ընդունարան:

ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

—————

Տրանսպորտային փոխադրում

Օդանավակայանից Ձեզ դիմավորելու և օդանավակայան ճանապարհելու վճարովի ծառայությունները իրականացվում են ըստ պահանջի: Հյուրանոցը կազմակերպում է նաև փոխադրման այլ վճարովի ծառայություններ: Մանրամասների համար խնդրում ենք դիմել ընդունարան:

Քարտեզներ և տեղեկաթերթիկներ

Ընդունարանում կարող եք գտնել Դիլիջանի և հարակից տարածքների քարտեզներ և տեղեկաթերթիկներ՝ տեսարժան վայրերի, ժամանցի կազմակերպման հնարավորությունների և այլնի վերաբերյալ:

Քայլաբշակներ

Դիլիջանի անտառները լավագույն վայրերից են քայլաբշակելու և բնությունը վայելելու համար: Հյուրանոցը պարբերաբար կազմակերպում է տարբեր տևողությամբ խմբային արշավներ, անհատական քայլաբշակներ տեղանքին ծանոթ ուղեկցորդի մասնակցությամբ. տեղեկություններ կարող եք ստանալ ընդունարանից:

Ջարթուցիչ զանգ

Եթե ցանկանում եք օգտվել զարթուցիչ զանգ ծառայությունից, խնդրում ենք դիմել ընդունարան:

Երեխաների խնամք

Հյուրանոցի տարածքում գործում է երեխաների զբաղմունքի կենտրոն: Կենտրոնից օգտվելու կարգի և պայմանների վերաբերյալ տեղեկություն ստանալու համար դիմեք ընդունարան:

Երեխաներին հետևելու և խնամքի համար առկա է նաև անհատական դայակների տրամադման ծառայություն, որից օգտվելու համար անհրաժեշտ է ընդունարանին տեղեկացնել նվազագույնը 24 ժամ առաջ:

Մոռացված իրեր

Հյուրանոցը ունի «Մոռացված իրեր» ծառայություն: Հյուրանոցը մոռացված իրերը պահպանում է 3 ամիս: Այդ ժամանակահատվածից հետո հյուրանոցը պատասխանատվություն չի կրում դրանց համար: Հավելյալ տեղեկությունների համար խնդրում ենք դիմել ընդունարան:

Ուղեբեռի պահեստավորում և աջակցություն

Մեր աշխատակիցները կօգնեն Ձեզ ուղեբեռը տեղափոխել Ձեր համար կամ ընդունարան: Դուրս գրումից հետո հյուրերը հնարավորություն ունեն իրենց ուղեբեռն անվճար պահել հյուրանոցի ուղեբեռների համար նախատեսված համարում: Հավելյալ տեղեկությունների համար խնդրում ենք դիմել ընդունարան:

Արտակարգ իրավիճակներ

Հյուրանոցը ապահովված է հակահրդեհային համակարգով, որը համապատասխանում է միջազգային չափորոշիչներին: Խնդրում ենք ծանոթանալ յուրաքանչյուր համարում փակցված տարիանման պլանին: Հրդեհի դեպքում անհրաժեշտ է մոտենալ ամենամոտ վթարային ելքին և հետևել հյուրանոցի անձնակազմի կողմից տրվող ցուցումներին:

Ընդունարանում առկա են առաջին բուժօգնության պարագաներ:

Արտակարգ իրավիճակների դեպքում խնդրում ենք անմիջապես տեղեկացնել ընդունարանի աշխատակցին:

GUEST GUIDE



СТАНЬ ЧАСТЬЮ
ДРУГОЙ
РЕАЛЬНОСТІ

«DILIJANI TUN» ОТЕЛЬ

*

*

Уважаемые Гости,
Добро пожаловать в Отель «Dilijani Tun». Благодарим, что выбрали нас.

В целях обеспечения комфорта и безопасности, соблюдайте, пожалуйста, наши правила и традиции.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ПОЛИТИКА ОТЕЛЯ

*

*

Отель информируетGuestей, что в целях безопасности ведется видеонаблюдение в помещениях Отеля за исключением номеров. Настоящими правилами установлен запрет на курение на всей территории Отеля, кроме специально отведённых мест, оснащённых пепельницами. Зона ресторана является зоной IQOS Friendly. В случае нарушения запрета, установленного настоящим пунктом, с виновного взимается штраф в размере 50.000 AMD за каждый случай нарушения.

Служба приема и размещения.

Режим работы Службы приема и размещения — круглосуточный. Для связи с администратором необходимо набрать кнопку звонка на телефоне.

Регистрация

Регистрация Гостя в Отеле осуществляется только при предоставлении администратору Службы приема и размещения оригинала документа, удостоверяющего личность (паспорт или водительское удостоверение). Дети до 18 лет должны сопровождаться родителями или законными опекунами.

Время Заезда / Выезда

Номер:

ЗАЕЗД

14:00

↑

↓

ВЫЕЗД

12:00

Коттедж:

ЗАЕЗД

15:00

↑

↓

ВЫЕЗД

12:00

Услуга «Ранний Заезд» и «Поздний Выезд» предоставляется при наличии свободных номеров и при предварительном согласовании с администрацией Отеля.

В случае раннего заезда оплата взимается в следующем порядке:

До 07:00 – 100% от стоимости номера за сутки

После 07:00 – 50% от стоимости номера за сутки

В случае задержки выезда плата за дополнительное проживание взимается в следующем порядке: До 19:00 – 50% от стоимости номера за сутки

После 19:00 – 100% от стоимости номера за сутки.

Просим связаться со Службой приема и размещения в случае продления бронирования.

Отмена бронирования

Гость вправе бесплатно отменить бронирование не менее чем за 48 часов до заезда. В случае отмены менее, чем за 48 часов с Гостя взимается плата за фактический номер в размере его стоимости за сутки. При опоздании более, чем на сутки бронирование аннулируется.

Оплата

Оплата услуг в Отеле производится за наличный расчет, банковскими картами или по безналичному расчету банковским переводом. Все расчеты производятся в валюте Армянский Драм. К оплате принимаются карты: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, ArCa.

Интернет

Оставайтесь на связи с друзьями и семьей в любое время с нашим бесплатным Wi-Fi, доступным на всей территории Отеля. Пароль Вы найдете в номерах. В случае возникновения каких-либо технических проблем просим связаться с администраторами Службы приема и размещения.

Парковка

На все время проживания Гостям предоставляется автомобильная парковка, контролируемая службой безопасности Отеля. При этом Отель не несёт ответственности за ценные вещи, оставленные в транспортном средстве. Также Гости могут воспользоваться услугой Valet Parking.

Сейф

Все номера Отеля оборудованы сейфом с кодовым замком. За утрату денег, ценных бумаг, ценных вещей и драгоценностей, не сданных на хранение, администрация Отеля ответственности не несет.

Конференц – зал

Конференц – зал «Dilijani Tun» — это особый уровень комфорта при проведении мероприятий любого уровня. Зал предназначен для 50 человек и оснащен современным оборудованием. Более полную информацию можете уточнить у администратора Службы приема и размещения.

Посетители

Гость может приглашать Посетителей (с согласия Администрации Отеля и при наличии удостоверения личности Посетителя) в свой номер до 22:00 часов. Если Посетители остаются в номере Гостя после 22:00 часов, Гость обязан зарегистрировать Посетителей в Службе приема и размещения, и произвести доплату за проживание на дополнительном месте или номере (при наличии таковых).

Время отдыха

В период с 23 часов вечера до 09 часов утра просим соблюдать «режим тишины» и не создавать неудобства другим Гостям и Посетителям Отеля. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах Отеля. Отель имеет право ограничить вход Гостей в случае несоблюдения данных правил и неуважения прав на отдых других Гостей.

Персональные проигрыватели

Просим, уважать права других Гостей Отеля и не включать в номерах телевизор или персональные проигрыватели слишком громко. На балконах, в патио и в общедоступных местах в Отеле включать музыку на собственных проигрывателях строго запрещено.

Домашние животные

Проживание животных на территории отеля запрещено.

Возмещение

Просьба бережно относиться к имуществу и оборудованию Отеля, соблюдать чистоту и установленный порядок. Во время пользования камином строго запрещается ставить на него какие-либо предметы или бросать в камин что-либо, кроме дров. В случае утраты или повреждения имущества Отеля по вине Гостя, членов его семьи, приглашённых им Посетителей Гость возмещает ущерб на основании соответствующего акта, составленного администрацией Отеля и в соответствии с действующими ценами на имущество. В случае потери ключа от номера Гость обязуется оплатить стоимость замка.

Фото- видеосъемка

Фото- и видеосъемка в служебных помещениях и в помещениях индивидуального пользования Отеля запрещена, за исключением съемки, проводимой Гостем в номере, в который он заселился для проживания, и съемки, на которую получено разрешение администрации Отеля. Участие персонала Отеля в любой съемке осуществляется только при получении предварительного согласия персонала Отеля.

Завтрак

Завтрак подается в стиле «Шведский Стол» с разновидностями холодных и горячих блюд. Время завтрака с 09:30–12:00. Включен в стоимость проживания.

Гости Отеля также могут воспользоваться дополнительной услугой Room Service. Для заказа просим связаться со Службой приема и размещения. Индивидуальный завтрак не включен в стоимость номера.

Обед / Ужин

Вы можете заказать вкусные блюда в ресторане Отеля, а также воспользоваться услугой Room Service. Кухня работает 10:00–21:30. Меню ресторана представлено в номерах. Для заказа просим связаться со Службой приема и размещения.

Бар

На территории Отеля действует бар, где Вы можете насладиться большим выбором напитков и коктейлей в сопровождении с приятной музыкой и атмосферой. Время работы бара с 20:00–02:00.

Вода/кофе/чай в Вашем номере

Во всех номерах Отеля представлены бутилированная вода, электрические чайники с соответствующими атрибутами. В некоторых номерах к услугам Гостей представлены кофеварки или аппараты для эспрессо с двумя капсулами. Дополнительные капсулы можете запросить на стойке администратора Службы приема и размещения.

Мини – бар

Гости могут воспользоваться услугами мини-бара, который ежедневно пополняется персоналом Отеля.

Обслуживание номеров

Уборка номеров в Отеле выполняется ежедневно. Повторная уборка в тот же день возможна по дополнительному запросу и оплачивается отдельно. Стандартный набор туалетных принадлежностей входит в стоимость номера и выполняется во время уборки. Смена постельного белья осуществляется один раз в три дня. Смена полотенец производится ежедневно.

Не беспокоить

Просим, повесить знак «Не беспокоить» на дверную ручку с внешней стороны, если хотите, чтобы Вас не беспокоили по какому-либо вопросу.

Адаптеры, зарядные устройства

Отель предоставляет адаптеры, удлинители и зарядные устройства бесплатно. В случае необходимости, просим обратиться к администратору Службы приема и размещения.

Необходимые предметы

Во всех номерах и коттеджах предоставляются фен для волос, банные принадлежности – шампунь, шапочка для душа, гель для душа, мыло, зубная щетка и паста, коллекция для гигиены, полотенца, тапочки, тряпка для туфель. Также по запросу бесплатно предоставляются:

- Халаты
- Набор для бритья
- Швейные принадлежности
- Расчески
- Дополнительные покрывала, подушки, полотенца
- Зонт

Принадлежности для детей

Отель предоставляет бесплатно детскую кровать (манеж), детские стулья, предназначенные для детей до 3-х лет (информацию о наличии необходимо уточнять во время бронирования).

Прачечная

Во время проживания в Отеле Гости могут воспользоваться услугами прачечной. Услуга действует каждый день 09:30–21:30 и оплачивается отдельно. Каждый номер укомплектован несколькими пакетами (мешками) для прачечной и бланками – заказов на услуги прачечной. При желании стирки или глажки, просим положить одежду в специальные пакеты, расположенные в гардеробе, заполнить чек и оставить пакет на кровати. Наш сотрудник отнесет одежду в прачечную. В случае дополнительных вопросов или срочного запроса просим обратиться к администратору Службы приема и размещения.

Принадлежности для глажки

Утюг и гладильная доска в коттеджах Отеля находятся в свободном доступе, в номерах иных категорий предоставляются по запросу. Для этого свяжитесь, пожалуйста, со Службой приема и размещения.

УСЛУГИ



Трансфер

Для удобства нашихGuestов мы организуем трансфер аэропорт – отель – аэропорт. Услуга предоставляется по запросу и оплачивается дополнительно. Доставка осуществляется комфортабельными автомобилями различной вместимости.

Карты и буклеты

На стойке администратора Службы приема и размещения Гости могут приобрести карты г. Дилижана и его окрестностей, а также буклеты о достопримечательностях и ближайших развлекательных мероприятиях.

Пешие туры

Леса Дилижана лучшие места для пеших туров и наслаждения природой. Отель регулярно организует групповые туры разной продолжительностью и индивидуальные туры с профессиональным проводником. За дополнительной информацией обращайтесь в Службу приема и размещения.

Служба «Будильник»

Если Вам необходимо проснуться в определенное время, воспользуйтесь услугой «Будильник» и администратор позвонит Вам в номер в оговоренное время, чтобы разбудить Вас. Услуга предоставляется бесплатно. Заказать услугу можно связавшись с администратором по телефону.

Уход за детьми

На территории Отеля действует центр для детей, также наши Гости могут воспользоваться услугой индивидуальной няни. Услугу необходимо заказать заранее за 24 часа у администратора Службы приема и размещения.

Забутые предметы

В Отеле действует услуга «Забутые предметы». Мы храним забытые вещи 3 месяца. После указанного периода Отель не несет ответственности за них. За дополнительной информацией обращайтесь в Службу приема и размещения.

Услуга хранения багажа

Наш персонал с удовольствием поможет Вам с багажом отнеся его в номер или в Службу приема и размещения. После выезда Гости могут хранить вещи в Отеле в специально отведенном помещении. Для дополнительной информации просим обратиться к администраторам.

Чрезвычайные ситуации

Отель оснащен противопожарной системой соответствующей международным стандартам. План эвакуации в чрезвычайных ситуациях находятся в каждом номере Отеля. В случае чрезвычайных ситуаций просим незамедлительно информировать администратора Службы приема и размещения.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА

4th lane #36 Orjonikidze street,
Tavush state, Dilijan, RA
Mob. +374 33 058 888
dilijanitun@gmail.com
www.dilijanitun.am

